


Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio scolastico regionale per la Toscana - Direzione generale

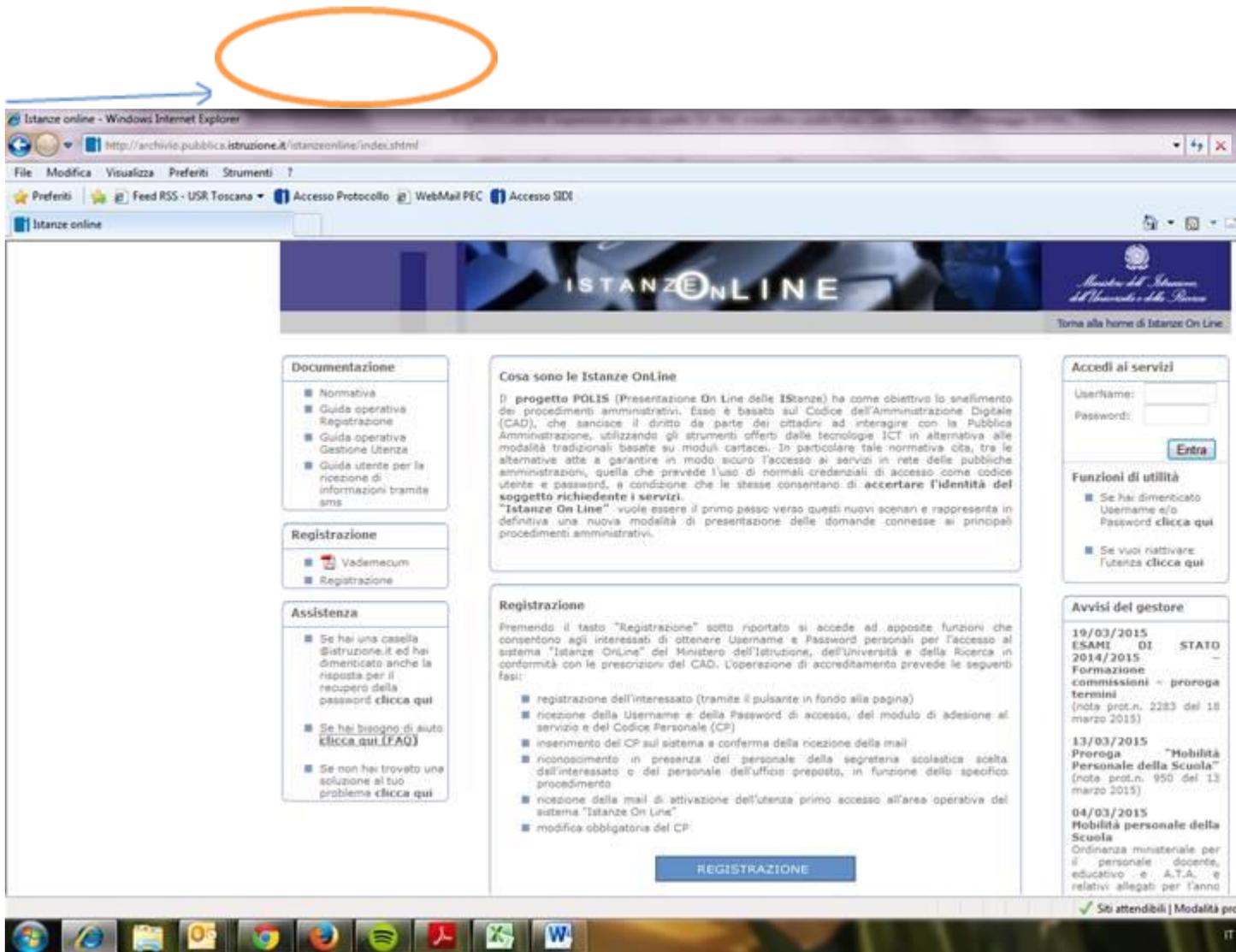
Via Mannelli 113 – 50132 FIRENZE

tel 05527251

Salve, a seguito di alcune segnalazione di docenti e/o supplenti che avendo inserito in IoL la posta certificata, lamentavano il fatto di non ricevere le convocazioni inoltriamo una precisazione ricevuta dal gestore del sistema informativo

In pratica si suggerisce agli utenti di impostare la ricezione anche su una casella di posta normale

In ogni caso ricordate agli utenti di consultare **le FAQ** accessibili sul lato destro della **[home page di Istanze On Line](#)**



Ufficio I per la Direzione

Da: Russo, Clelia

Inviato: martedì 31 marzo 2015 11:57

A:

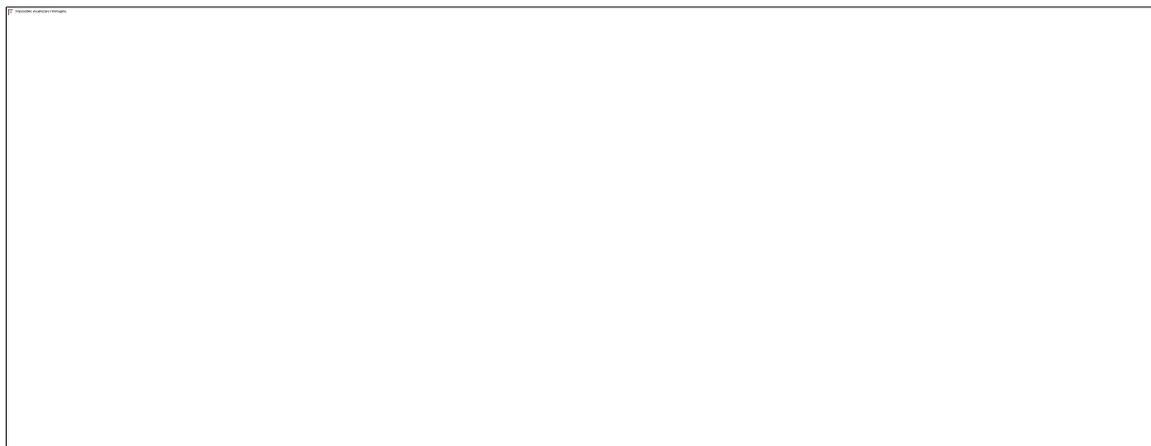
Oggetto: CONVOCAZIONI: Sospensione servizio caselle CEC-PAC e modifica casella Posta Certificata in POLIS

Come qualcuno di voi già sa, è in corso la sospensione del servizio di CEC-PAC (<https://www.postacertificata.gov.it/home/sospensione-servizio.dot>) e a breve verranno gradualmente dismesse le caselle postacertificata.gov

In generale quando un aspirante noto su Istanze On Line, modifica l'indirizzo di Posta Certificata attraverso le funzioni POLIS, l'informazione viene contestualmente aggiornata anche sulla base dati delle Convocazioni.

I giorni scorsi però alcuni aspiranti hanno provveduto ad aggiornare tale casella sostituendo quella in precedenza presente in POLIS ma lamentavano di non ricevere la Conferma dal sistema. Il problema è dovuto al fatto che il processo di conferma prevede l'invio di una mail con il codice di validazione ma questa mail parte da una Casella NON-PEC (noreply@istruzione.it) e pertanto non veniva consegnata.

È stata quindi pubblicata la FAQ 1707 (in POLIS) con la quale si suggerisce agli utenti che non ricevono il codice di validazione a fronte dell'aggiornamento della posta certificata, di [modificare le impostazioni abilitando la casella anche alla ricezione della posta ordinaria.](#)



FAQ 1707

Come posso, dopo aver inserito/sostituito la casella di posta certificata, ottenere il codice di validazione?

Per ottenere il codice di validazione occorre assicurarsi di avere impostato, sulla nuova casella appena configurata, la richiesta di ricezione anche dei messaggi che arrivano da caselle di posta non certificata, come è noreply@istruzione.it da cui pervengono attualmente tutti i messaggi delle istanze on line del MIUR.

Inoltre

- la stessa indicazione sarà fornita dal numero verde nel caso in cui gli utenti delle istanze on line chiedano supporto alle segreterie scolastiche per la risoluzione del problema.
- A breve dovrebbe esser pubblicato anche un avviso (sul SIDI) che rimanda appunto alla FAQ 1707)

A regime poi vogliamo prevedere con l'amministrazione comunque di creare una casella di posta certificata dalla quale mandare il codice di validazione, in modo da risolvere definitivamente il problema anche di eventuali provider che non dovessero dare la possibilità di modificare le impostazioni.